

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 5/2015 z dnia 27.03.2015 r.
Dyrektora
Mazurskiego Centrum Zdrowia
Szpitala Powiatowego w Węgorzewie P ZOZ
w sprawie wprowadzenia regulaminu
korzystania z serwisu e-usługi

REGULAMIN SERWISU e –USŁUGI

I. Informacje ogólne

1. Serwis e -usługi, jest częścią systemu informatycznego użytkowanego przez Mazurskie Centrum Zdrowia Szpital Powiatowy w Węgorzewie P ZOZ, zwanym dalej Szpital Powiatowy w Węgorzewie.
2. E- usługi są udostępniane osobom zainteresowanym uzyskaniem świadczeń medycznych w Szpitalu Powiatowym w Węgorzewie.
3. E- usługi służą zainteresowanym osobom do ustalania, a w razie konieczności także do odwoływania terminów udzielania na ich rzecz świadczeń medycznych w Szpitalu Powiatowym w Węgorzewie, bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście lub telefonicznie.
4. Korzystanie z e -usług jest całkowicie bezpłatne.
5. Administratorem e -usług jest Szpital Powiatowy w Węgorzewie.

II. Korzystanie z serwisu

1. Prawo do korzystania z e -usług przysługuje każdej osobie zainteresowanej uzyskaniem świadczeń medycznych w Szpitalu Powiatowym w Węgorzewie.
2. Korzystanie z e -usług wymaga zalogowania przy użyciu wygenerowanego w systemie informatycznym loginu i hasła Użytkownika.
3. Hasło i login przydzielone Użytkownikowi uprawnia do wielokrotnego zalogowania.
4. Dostęp do hasła i loginu jest przesyłany na wskazany adres poczty e -mail przyszłego Użytkownika.
5. Osoby, które, wcześniej nie korzystały ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w Szpitalu Powiatowym w Węgorzewie, uzyskują login i hasło po przeprowadzeniu działań wskazanych w e -usługach („krok po kroku”)
6. Osoby, które wcześniej korzystały ze świadczeń zdrowotnych w Szpitalu Powiatowym w Węgorzewie powinny złożyć wniosek o nadanie loginu i hasła osobiście po okazaniu dokumentu ze zdjęciem, dokonując tego w rejestracji Szpitala Powiatowego w Węgorzewie.
7. Użytkownik ma prawo do wprowadzenia informacji zgodnych z przeznaczeniem e -usług.
8. Prawidłowość danych wprowadzonych przez Użytkownika do e -usług spoczywa na nim samym.
9. Użytkownik może zmienić lub usunąć wprowadzone przez siebie informacje, chyba że upłynął odpowiedni termin, co zostało przewidziane w e -usługach.
10. Użytkownik ma prawo do przeglądania informacji dotyczących, które znajdują się w e-usługach.

11. Informacje wprowadzone do e -usług przez Użytkownika wymagają zatwierdzenia funkcji „zatwierdź”.
12. Korzystanie z e -usług nie może naruszać niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Administrator ma prawo badać sposób użytkowania e -usług oraz blokować lub usuwać Użytkowników nie stosujących się do Regulaminu serwisu.

III. Ochrona i przetwarzanie danych

1. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia otrzymanego hasła lub loginu przed wglądem osób trzecich.
2. Administrator nie odpowiada za ujawnieni hasła lub loginu, a także innych informacji wprowadzonych przez Użytkownika do e -usług niepowołanej osobie, jeżeli Użytkownik nie zabezpieczył ich przed wglądem osób trzecich.
3. Administrator nie udostępnia innym podmiotom adresów e -mail pozyskanych w procesie rejestracji Użytkowników.
4. Administrator nie udostępnia innym podmiotom informacji stanowiących dane osobowe, a także innych informacji chronionych przepisami prawa, które znajdują się w e -usługach.
5. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika umieszczonych w e- usługach przez Szpital Powiatowy w Węgorzewie na potrzeby tego serwisu oraz udzielania świadczeń medycznych, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

IV. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Administrator dołożył wszelkich możliwych starań, aby zapewnić e-usługom jak najwyższą jakość użytkowania.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w udostępnianiu e -usług wynikające z przyczyn niezależnych od niego i za jakiegokolwiek szkody, w tym też pośrednie wynikające z przerwy w funkcjonowaniu serwisu wywołane koniecznością konserwacji systemu lub czynnikami niezależnymi do Administratora.

V. Informacje techniczne

1. Aby e -usługa działała prawidłowo na komputerze Użytkownika, powinna być zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa. Administrator informuje, że według wiedzy autora systemu informatycznego Medicus On -Line nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu e -usług przy użyciu przeglądarki Mozilla Firefox.
2. Za prawidłową konfigurację przeglądarki odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.
3. Zastrzega się przerwy techniczne w działaniu e -usług. Ich częstotliwość oraz czas trwania uzależniony jest od potrzeb technicznych.
4. Zastrzega się prawo do zaprzestania prowadzenia e-usług lub usług jej dotyczących w każdym czasie bez powiadomienia.
5. Administrator może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie.
6. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili publikacji w e-usługach lub w innym wskazanym terminie.